

1. Como será a migração?

Existem 2 fases no processo de migração.

a) Cópia das mensagens dos usuários entre o Correio Expresso e o Correio Outlook, disponibilizando assim o acesso a todas as mensagens salvas na nova ferramenta de trabalho. Isso é automatizado e não depende de qualquer ação do usuário.

b) Migração dos contatos, calendários e tarefas também existentes no Correio Expresso para a nova solução. Isso será feito a partir de um único acesso a uma aplicação online desenvolvida exclusivamente para essa finalidade.

2. O nome do e-mail continua o mesmo?

Sim, para o INSS, o e-mail corporativo continuará o mesmo.

3. O que vai acontecer com as mensagens atuais?

As mensagens serão migradas automaticamente entre o Expresso Dataprev e o Outlook da Microsoft sem a necessidade de intervenção dos usuários.

4. Os acessos às caixas compartilhadas serão mantidos? Como acessá-las?

Sim, o acesso às caixas compartilhadas será mantido. O seu acesso será efetuado de maneira diferente conforme procedimento vigente disponível já dentro da nova ferramenta.

5. O que acontece com as listas de e-mail? Conseguiremos usá-las imediatamente?

Sim, as listas de e-mail serão mantidas e será possível usá-las imediatamente.

6. O catálogo LDAP (endereços) funcionará?

Sim, o catálogo de endereços do LDAP permanecerá disponível para todos os usuários.

7. Poderemos usar apenas a versão web ou a desktop também?

O acesso da versão WEB e da versão Desktop do Outlook estará disponível, atendendo aos critérios abaixo selecionados:

- Os usuários licenciados com a licença Office F3 e E1 (90% das licenças do INSS) podem utilizar apenas a versão WEB.
- Os usuários licenciados com a licença Office E3 (distribuída apenas a cargos e áreas estratégicas) podem utilizar a versão WEB e Desktop, podendo ainda instalar o Office 365 em até 5 dispositivos.

8. E os contatos, agenda e tarefas do Expresso?

A migração dos contatos, agendas e tarefas existentes no Correio Expresso ocorrerá de maneira manual. Caso deseje, o usuário deve utilizar a ferramenta de migração localizada no seguinte link: <http://www-exportarexpresso01.pprevnet:8090> (acessível apenas pela rede interna do INSS).

9. E os documentos que eu já havia compartilhado no Microsoft 365 antes do dia 28/6?

Será necessário criar novamente o link de compartilhamento, pois haverá mudança definitiva no domínio de acesso às ferramentas da Microsoft dentro do Instituto, passando do @inssgov.onmicrosoft.com para o domínio @inss.gov.br após o dia 28 de junho.

10. O que faço se estiver com problemas de acesso/uso?

Em casos de dúvidas na utilização, problemas no acesso e demais situações que possam ocorrer nos procedimentos de migração, o servidor deve abrir um tíquete de atendimento através do Sistema Suporte INSS, disponível no link: suporte.inss.gov.br.

11. Existe um aplicativo do Outlook para celular?

Sim. Todos os usuários do INSS têm acesso ao APP do Outlook, em qualquer licença. Portanto, basta baixar na Play Store ou na Apple Store.

12. Todos os usuários têm acesso ao OneDrive (drive Virtual)?

Sim, todos terão acesso ao OneDrive e o tamanho do espaço disponível é definido pelo tipo de licença utilizado.

Vale lembrar que a utilização do espaço do OneDrive não afeta a cota de mensagens disponíveis no Outlook.

13. Existe a possibilidade de utilizarmos o Thunderbird para acesso às mensagens que estarão no Outlook?

Não. O modelo de licenciamento e acesso a softwares de terceiros da Microsoft não permite que se configure o Thunderbird para acesso às mensagens.

14. Qual a portaria que disciplina a utilização do Microsoft Office 365 dentro do INSS?

A portaria que disciplina e orienta a utilização do Office 365 dentro do INSS é a de número 47, de 22 de janeiro de 2021.

15. A senha que utilizo para acessar o Correio Outlook é a mesma do LDAP (a atual senha do e-mail que é usada em diversos sistemas)?

Não, a senha para acesso aos recursos da Microsoft é diferente, sendo a mesma para acesso aos recursos do Teams. O servidor que ainda não tenha solicitado seu acesso pelo Suporte INSS irá receber, no Correio Expresso, um e-mail com a senha específica aos recursos do Microsoft 365, incluindo o Outlook, até 25 de junho. Caso o usuário, mesmo assim, tenha dificuldade, ele deve acessar o suporte.inss.gov.br solicitando este acesso, incluindo, no tíquete, seu e-mail particular para recebimento da senha inicial específica.

16. Os arquivos disponíveis hoje no OneDrive do @inssgov.onmicrosoft.com estarão disponíveis posteriormente na conta @inss.gov.br?

Sim, os arquivos não serão perdidos, e serão acessados normalmente no OneDrive com o novo domínio.